

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ВЫСОКОТОЧНОГО ПОЗИЦИОНИРОВАНИЯ**

Настоящая oferta адресована физическим и юридическим лицам (далее – Пользователь) и является публичным предложением Акционерного общества «Транспортный навигационный центр» (АО «ТНЦ»), действующего на основании Агентского договора № 17-2р-283 от 10 октября 2017 г. от своего имени, но по поручению Акционерного общества «ГЛОНАСС» (ОГРН 1157746554239, расположенного по адресу: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, далее – Принципал), являющегося в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 № 395-ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС» оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» (далее – ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС») (далее – Агент), заключить Договор на оказание услуг высокоточного позиционирования, указанных в разделе 1.

Договор на оказание услуг высокоточного позиционирования (далее – Договор) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных offerтой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий offerты без каких-либо изъятий или ограничений.

Настоящая oferta доступна для ознакомления на официальном интернет-сайте Агента: [tncrb.ru](http://tncrb.ru).

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Агентом Пользователю на территории Республики Башкортостан, следующих услуг высокоточного позиционирования с использованием системы повышения точности и надежности навигации (далее – СПТН) Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС»:

1.1.1. по предоставлению корректирующей информации в режиме реального времени (посредством предоставления поправок);

1.1.2. по предоставлению измерительной информации (посредством предоставления файлов в формате RINEX);

1.1.3. по предоставлению потока данных референчных станций (далее – услуги).

1.2. Услуги предоставляются согласно тарифам, размещенным на официальном сайте Агента: [tncrb.ru](http://tncrb.ru).

1.3. Координаты базовых станций СПТН опубликованы на официальном сайте Агента: [tncrb.ru](http://tncrb.ru).

1.4. СПТН работает в автоматическом режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

### **2. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

2.1. Акцептом offerты является совершение Пользователем действий по оплате услуг в соответствии с п. 3.1, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие Пользователя с условиями, изложенными в настоящем Договоре. Моментом заключения Договора является момент поступления денежных средств в оплату услуг в размере 100% стоимости услуг согласно выбранному Пользователем тарифу, на расчетный счет Агента.

2.2. Пользователь заполняет и направляет по электронной почте контактному лицу Агента, указанному в п. 8.4, Заявление-анкету на оказание услуг по форме, установленной Приложением № 1.

2.3. В соответствии с полученным Заявлением-анкетой Пользователя Агент не позднее 3 (трех) рабочих дней направляет счет на оплату услуг, в том числе по электронной почте.

2.4. После получения от Агента счета на оплату услуг, Пользователь оплачивает услуги в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих, путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет, указанный Агентом.

2.5. Договор действует до полного осуществления взаиморасчетов Сторонами.

2.6. Изменение стоимости (тарифов) и порядка оказания услуг осуществляются Агентом на основании изменений, вносимых Принципалом, в одностороннем порядке путем размещения информации на сайте Агента: [tncrb.ru](http://tncrb.ru). Изменения вступают в силу в срок, указанный в размещенной на сайте информации, и являются неотъемлемой частью Договора.

2.7. Пользователь вправе отказаться от услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке, произведя с Агентом все расчеты, путем направления Агенту письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора. В случае расторжения договора по инициативе Пользователя, Пользователь не имеет права на возврат стоимости оплаченных услуг. Агент также вправе потребовать возмещения Пользователем расходов сверх оплаченной стоимости услуг, вызванных отказом от услуг и/или расторжением Договора.

2.8. Агент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления Пользователю письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, в случаях, предусмотренных п. 4.13.

2.9. Агент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления Пользователю письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Пользователь осуществляет оплату услуг по Договору в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг, в соответствии с выбранным тарифом (тарифным планом), путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, на основании счета, предоставленного Агентом (в том числе по электронной почте). При осуществлении оплаты услуг в назначении платежа Пользователь обязан указывать полное наименование оплачиваемого тарифа.

3.2. В случае если Пользователем фактически оплачена сумма, превышающая 100% стоимости услуг по соответствующему тарифу, Агент осуществляет возврат излишне уплаченных денежных средств Пользователю в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения оригинала заявления Пользователя о возврате денежных средств.

3.3. В случае если Пользователем фактически оплачена сумма, составляющая менее 100% стоимости услуг по соответствующему тарифу, услуги Пользователю не оказываются. Пользователь при этом вправе обратиться к Агенту с письменным заявлением о возврате ему уплаченных денежных средств.

Агент осуществляет возврат денежных средств Пользователю в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения оригинала заявления Пользователя о возврате денежных средств.

3.4. Тарифы (тарифные планы) на услуги размещены на официальном сайте Агента: [tncrb.ru](http://tncrb.ru). Агент вправе изменять тарифы (тарифные планы) на услуги в соответствии с п. 2.6. В случае изменения тарифов срок действия и стоимость оплаченных услуг не подлежат изменению до окончания оплаченного Пользователем периода, если иное не установлено Агентом в уведомлении об изменении тарифов, размещенном на его официальном сайте.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае непоступления оплаты или неполной оплаты услуги Пользователю не оказываются. При изменении банковских реквизитов Агента, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Агента, Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6. Акт оказанных услуг направляется Агентом Пользователю не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты зачисления предоплаты в размере 100% от стоимости услуг за весь период действия тарифного плана, в соответствии с выбранным тарифным планом, на расчетный счет Агента. Счета-фактуры предоставляются Агентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Акта оказанных услуг Пользователь не представит Агенту подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг или письменный мотивированный отказ от приемки услуг, Агент составляет односторонний Акт, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем. Пользователь настоящим подтверждает свою осведомленность и согласие с тем, что по истечении вышеуказанного срока никакие претензии в отношении оказанных услуг, в том числе претензии по качеству, объему, непрерывности, Агентом не принимаются и не рассматриваются.

3.8. Агент вправе заблокировать действие учетной записи Пользователя (предоставление Пользователю услуг) по окончании оплаченного Пользователем в соответствии с выбранным тарифным планом периода.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Агент осуществляет идентификацию Пользователя путем предоставления логина и

пароля, который направляется на электронную почту Пользователя, указанную в Заявлении-анкете.

4.2. Агент активирует учетную запись (учетные записи) Пользователя, необходимую для получения услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления на расчетный счет Агента денежных средств в размере не менее 100% стоимости услуг в соответствии с выбранным Пользователем тарифом. Учетные записи создаются по принципу одно устройство - одна учетная запись.

4.3. Пользователь следует порядку подключения к сервису, установленному настоящим Договором. Пользователь сообщает Агенту количество и виды (марки) подключаемых устройств по электронной почте.

4.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением следующих ситуаций:

4.4.1. перерывы для проведения ремонтных и плановых профилактических (регламентных) работ;

4.4.2. перерывы, вызванные авариями и сбоями, в том числе авариями и сбоями на линиях операторов связи, сбоями в работе глобальных навигационных спутниковых систем;

4.4.3. действие обстоятельств непреодолимой силы.

4.5. Агент уведомляет Пользователя о проведении профилактических и/или регламентных работ не менее чем за 24 часа до начала их проведения. Уведомление осуществляется по электронной почте, указанной в п. 8.4 Договора, или путем размещения соответствующей информации на сайте Агента [tncrb.ru](http://tncrb.ru) и/или Принципала [www.aoglonass.ru](http://www.aoglonass.ru).

4.6. Устранение неисправности, препятствующей пользованию услугами, осуществляется, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента ее возникновения, за исключением выходных и/или праздничных дней.

4.7. Агент не может предоставлять Пользователю качественные услуги (результаты оказания услуг) в случаях, установленных п. 4.4, а также в следующих ситуациях:

4.7.1. нарушение Пользователем правил эксплуатации устройства, установленных соответствующей технической документацией на устройство, технологии (методов) выполнения спутниковых измерений;

4.7.2. нарушение Пользователем порядка подключения к сервису;

4.7.3. отсутствие устойчивого сигнала связи, используемого Пользователем для получения услуг.

4.8. Пользователь не вправе передавать собственный логин и/или пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их сохранения в тайне и недоступности третьим лицам (конфиденциальности). Не допускается использование одной и той же учетной записи для нескольких устройств.

4.9. Пользователь обязуется соблюдать порядок подключения к сервису и порядок оказания услуг, предусмотренные настоящим Договором.

4.10. Перечень действий, доступных к совершению Пользователем, определяется Принципалом, Агентом и может изменяться в одностороннем порядке.

4.11. Архив данных формата RINEX Пользователя хранится не более 6 (шести) месяцев.

4.12. Действие учетной записи Пользователя блокируется:

4.12.1. по окончании оплаченного Пользователем в соответствии с выбранным тарифным планом периода;

4.12.2. в случае нарушения Пользователем требований п. 4.9.

4.13. Агент вправе блокировать учетную запись Пользователя и расторгнуть Договор в одностороннем порядке согласно п. 2.6. Договора в случае:

4.13.1. нарушения Пользователем п. 4.8. Договора,

4.13.2. неоднократного нарушения п. 4.9. Договора,

4.13.3. неоднократного нарушения Пользователем порядка оплаты услуг.

4.14. В случаях, описанных в п.п. 4.12.2, 4.13, стоимость оплаченных услуг Пользователю не возмещается, Агент также имеет право потребовать от Пользователя уплаты неустоек и возмещения причиненных убытков в соответствии с разделом 5.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности

перед другой Стороной за упущенную выгоду (остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных) или любые другие косвенные убытки, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких убытков в конкретной ситуации.

5.3. Реальный ущерб, причиненный Агенту, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм неустоек, предусмотренных Договором.

5.4. В случае нарушения условий п. 4.8. Пользователь уплачивает Агенту неустойку (штраф) в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

5.5. Агент за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, несет следующую имущественную ответственность:

5.5.1. в случае нарушения сроков активации учетной записи Пользователя уплачивает неустойку (пеню) в размере в размере 0,5% (ноля целых пяти десятых процента) стоимости оплаченных услуг за каждый рабочий день просрочки, но не более стоимости оплаченных Пользователем услуг;

5.5.2. в случае нарушения по вине Агента установленных в п. 4.4. параметров оказания услуг уплачивает неустойку (пеню) в размере 0,5% (ноля целых пяти десятых процента) стоимости оплаченных услуг за каждый полный рабочий день нарушения параметров оказания услуг, но не более стоимости оплаченных Пользователем услуг;

5.5.3. в случае оказания не всех услуг, которые подлежат оказанию в соответствии с выбранным и оплаченным Пользователем тарифом, Агент соразмерно уменьшает по письменному требованию Пользователя стоимость услуг и осуществляет возврат денежных средств Пользователю в соответствии с разделом 3.

5.6. Агент не несет ответственности за бесперебойность и качество предоставления услуг в случаях, предусмотренных п.п. 4.4.1-4.4.3, 4.7.

5.7. Общая совокупная ответственность Агента по Договору не может превышать полученной от Пользователя стоимости услуг.

5.8. Неустойки (пени, штрафы), предусмотренные Договором, подлежат уплате только по предъявлению Стороной письменного требования об уплате неустойки.

5.9. Расторжение (прекращение действия) Договора не освобождает Сторону от ответственности за нарушения условий Договора, совершенные в период его действия.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств, Сторона обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров, которые могут проводиться в том числе путем обмена письмами по электронной почте.

7.2. В случае неразрешения спора/разногласия путем переговоров Пользователь обязан предъявить Агенту письменную претензию, которая направляется почтовым отправлением (курьерской службой) с уведомлением (отметкой) о вручении или вручается лично под роспись уполномоченному представителю Агента. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней.

7.3. Споры, не урегулированные путем переговоров и в претензионном порядке согласно п. 7.2. Договора, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Республики Башкортостан, а в случае если Пользователем является физическое лицо - в компетентный суд по месту нахождения ответчика.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае изменения сведений: адреса, банковских реквизитов, смене руководителя, отзыве доверенностей и т.д., указанных в договоре и приложениях к нему, Агент извещает о таких изменениях Пользователя путем размещения новых сведений на сайте [tncrb.ru](http://tncrb.ru). Пользователь обязан самостоятельно отслеживать все изменения на сайте Агента.

8.2. В случае изменения сведений: адреса, банковских реквизитов, смене руководителя, отзыве доверенностей и т.д., указанных в Заявлении-анкете Пользователя, Пользователь обязан уведомить Агента путем направления измененного Заявления-анкеты на электронную почту контактного лица Агента, указанного в п. 8.3.

8.3. Поскольку исполнение Договора в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – «ФЗ о персональных данных») предполагает обработку персональных данных, в частности, в целях идентификации Пользователя, Стороны установили, что:

8.3.1. Пользователь настоящим выражает согласие на обработку персональных данных Агентом и Принципалом и осуществление следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) по обработке персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных);

8.3.2. целью обработки персональных данных во всех случаях является исполнение Договора, т.е. обработка персональных данных производится в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения настоящего договора;

8.3.3. Агент обязуется соблюдать условия о конфиденциальности персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных на уровне не ниже уровня, установленного в ФЗ о персональных данных;

8.3.4. Агент обязуется обрабатывать персональные данные до окончания срока действия Договора и/или до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее:

- получение от Пользователя письменного уведомления о необходимости прекращения обработки персональных данных;
- достижение цели обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении такой цели;
- прекращение действия Договора по любому основанию.

8.4. Контактные лица Агента по Договору:

Кильдеева Гульназ Рашитовна, тел. +7 (347) 246-12-45, e-mail: [g.kildeeva@tncrb.ru](mailto:g.kildeeva@tncrb.ru).

Приложение к Договору:

Приложение № 1 – Форма Заявления-анкеты Пользователя.3

## 9. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Акционерное общество «Транспортный навигационный центр» (АО «ТНЦ»)  
Российская Федерация, 450000, Республика Башкортостан, город Уфа, улица Октябрьской  
Революции, дом 34, офис 1, секция Б  
ИНН 0274171978 КПП 027401001 ОГРН 1120280051528  
р/с 40702810806000001808 в БАШКИРСКОМ ОТДЕЛЕНИИ № 8598  
ПАО СБЕРБАНК, г. УФА БИК 048073601 к/с 30101810300000000601  
[tncrb.ru](http://tncrb.ru) [info@tncrb.ru](mailto:info@tncrb.ru)

**Генеральный директор АО «ТНЦ» Быковский А.В.**

## Подключение к сервису «ЭРА-ГЛОНАСС СПТН»

### 1. RTK

Для подключения к сервису «ЭРА-ГЛОНАСС СПТН» Вам необходимо располагать двухчастотным спутниковым геодезическим приемником и GPRS модемом для выхода в интернет.

Работа в режиме реального времени возможна лишь в зоне покрытия GPRS.

Порядок подключения к сервису «ЭРА-ГЛОНАСС СПТН»:

1. Выберите подходящий Вам тариф на сайте <http://tncrb.ru/vsktchk.html>.
2. Отправьте заявление-анкету на электронную почту [sptn@tncrb.ru](mailto:sptn@tncrb.ru).
3. После заключения договора и поступления денежных средств на расчетный счет Вам будут отправлены данные для доступа (IP, порт, логин и пароль) к сервису "ЭРА-ГЛОНАСС СПТН" на Вашу электронную почту, указанную в договоре.

### 2. RINEX

Чтобы скачать файлы RINEX для постобработки из сервиса «ЭРА-ГЛОНАСС СПТН» Вам необходимо иметь оплаченную подписку на скачивание RINEX файлов.

Порядок подключения к сервису «ЭРА-ГЛОНАСС СПТН»:

1. Выберите подходящий Вам тариф на сайте <http://tncrb.ru/WebSPTN/>
2. Отправьте заявление-анкету на электронную почту [sptn@tncrb.ru](mailto:sptn@tncrb.ru).
3. После заключения договора и поступления денежных средств на расчетный счет Вам будут отправлены RINEX файлы на Вашу электронную почту, указанную в договоре.

### Контактное лицо

Антонова Арина Сергеевна  
Рабочий телефон +7 347 246 12 45