

Публичная оферта  
на оказание услуг высокоточного позиционирования

Настоящая оферта адресована физическим и юридическим лицам (далее – «Пользователь») и является публичным предложением акционерного общества «ГЛОНАСС» (далее – «Оператор системы») заключить договор на оказание услуг высокоточного позиционирования, указанных в разделе 1.

Договор на оказание услуг высокоточного позиционирования (далее – «Договор») считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Настоящая оферта доступна для ознакомления на официальном интернет-сайте Оператора системы: [www.aoglonass.ru](http://www.aoglonass.ru).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является оказание Оператором системы Пользователю следующих услуг высокоточного позиционирования с использованием системы повышения точности и надежности навигации (СПТН) Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС»:

1.1.1 . по предоставлению корректирующей информации в режиме реального времени (посредством предоставления поправок);

1.1.2 . по предоставлению измерительной информации (посредством предоставления файлов в формате RINEX);

1.1.3 . по предоставлению потока данных референчных станций (далее - услуги).

1.2. Услуги предоставляются согласно тарифам, размещенным на официальном сайте Оператора системы [www.aoglonass.ru](http://www.aoglonass.ru).

1.3. Координаты базовых станций СПТН опубликованы на официальном сайте Оператора системы [www.aoglonass.ru](http://www.aoglonass.ru).

1.4. СПТН работает в автоматическом режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

## 2. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Акцептом оферты является совершение Пользователем действий по оплате услуг в соответствии с п. 3.1, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие Пользователя с условиями, изложенными в настоящем Договоре. Моментом заключения Договора является момент поступления денежных средств в оплату услуг в размере не менее 100% стоимости услуг согласно выбранному Пользователем тарифу, на расчетный счет Оператора системы.

2.2. Пользователь заполняет и направляет по электронной почте контактному лицу Оператора системы, указанному в п. 8.3, заявление-анкету на оказание услуг по форме, установленной Приложением №1.

2.3. После получения от Оператора системы счета на оплату услуг в соответствии с заявлением-анкетой Пользователя, поданным в соответствии с п. 2.2, Пользователь оплачивает услуги путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Оператора системы, указанный в счете.

2.4. Договор действует в течение срока, равного периоду предоставления услуг в соответствии с оплаченным Пользователем тарифом плюс один календарный месяц или до полного осуществления взаиморасчетов Сторонами, в зависимости от того, какой срок наступит позднее. Срок действия договора может быть продлен путем оплаты Пользователем очередного периода услуг в соответствии с выбранным тарифом.

2.5. Изменение стоимости (тарифов) и порядка оказания услуг осуществляются Оператором системы в одностороннем порядке путем размещения информации на сайте Оператора системы [www.aoglonass.ru](http://www.aoglonass.ru). Изменения вступают в силу в срок, указанный в

размещенной на сайте информации, и являются неотъемлемой частью Договора.

26. Пользователь вправе отказаться от услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке, произведя с Оператором системы все расчеты, путем направления Оператору системы письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора. В случае расторжения договора по инициативе Пользователя, Пользователь не имеет право на возврат стоимости оплаченных услуг. Пользователь также возмещает Оператору системы все расходы сверх оплаченной стоимости услуг, вызванные отказом от услуг и/или расторжением Договора.

27. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления Пользователю письменного уведомления не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора, в случаях, предусмотренных п. 4.12.

28. Оператор системы вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления Пользователю письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения Договора.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

31. Пользователь осуществляет оплату услуг по Договору в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг, в соответствии с выбранным Пользователем тарифом (тарифным планом), путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора системы, на основании счета, предоставленного Оператором системы (в том числе по электронной почте). При осуществлении оплаты услуг в назначении платежа Пользователь обязан указывать полное наименование оплачиваемого тарифа.

32. В случае если Пользователем фактически оплачена сумма, превышающая 100% стоимости услуг по соответствующему тарифу, Оператор системы засчитывает сумму превышения в счет будущих периодов оказания услуг. Пользователь при этом вправе обратиться к Оператору системы за счетом для оплаты разницы стоимости услуг либо с письменным заявлением о возврате излишне уплаченных денежных средств Пользователю.

Оператор системы осуществляет возврат излишне уплаченных денежных средств Пользователю в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения оригинала заявления Пользователя о возврате денежных средств. Все расходы Оператора системы, относящиеся к возврату Пользователю денежных средств, оплачиваются Пользователем. Оператор системы при этом в одностороннем порядке вправе удержать сумму расходов, относящихся к возврату Пользователю денежных средств, из суммы, причитающейся к возврату Пользователю.

33. В случае если Пользователем фактически оплачена сумма, составляющая менее 100% стоимости услуг по соответствующему тарифу, услуги Пользователю не оказываются. Пользователь при этом вправе обратиться к Оператору системы с письменным заявлением о возврате уплаченных денежных средств Пользователю.

Оператор системы осуществляет возврат денежных средств Пользователю в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения оригинала заявления Пользователя о возврате денежных средств. Все расходы Оператора системы, относящиеся к возврату Пользователю денежных средств, оплачиваются Пользователем. Оператор системы при этом в одностороннем порядке вправе удержать сумму расходов, относящихся к возврату Пользователю денежных средств, из суммы, причитающейся к возврату Пользователю.

34. Тарифы (тарифные планы) на услуги размещены на официальном сайте Оператора системы [www.aoglonass.ru](http://www.aoglonass.ru). Оператор системы вправе изменять тарифы (тарифные планы) на услуги в соответствии с п. 2.5. В случае изменения тарифов срок действия и стоимость оплаченных услуг не подлежат изменению до окончания оплаченного Пользователем периода, если иное не установлено Оператором системы в уведомлении об изменении тарифов, размещенном на его официальном сайте.

35. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае непоступления оплаты или неполной оплаты услуги Пользователю не оказываются. При изменении банковских реквизитов Оператора системы, с

момента опубликования новых реквизитов на сайте Оператора системы, Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

36. Акт оказанных услуг направляется Оператором системы Пользователю не позднее 7 (седьмого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны услуги. Счета-фактуры предоставляются Оператором системы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Акта оказанных услуг Пользователь не представит Оператору системы подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг или письменный мотивированный отказ от приемки услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем. Пользователь настоящим подтверждает свою осведомленность и согласие с тем, что по истечении вышеуказанного срока никакие претензии в отношении оказанных услуг, в том числе претензии по качеству, объему, непрерывности, Оператором системы не принимаются и не рассматриваются.

38. Оператор системы вправе приостановить действие учетной записи Пользователя (предоставление Пользователю услуг) по окончании оплаченного Пользователем в соответствии с выбранным тарифным планом периода. При этом если Пользователем за предыдущий период была осуществлена оплата в размере, превышающем 100% стоимости услуг по соответствующему тарифу, сумма превышения из которой была зачтена Оператором системы в счет будущих периодов оказания услуг, Оператор системы вправе не активировать (блокировать) учетную запись Пользователя вплоть до получения оплаты оставшейся части стоимости услуг за соответствующий период по тарифному плану.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор системы осуществляет идентификацию Пользователя путем предоставления логина и пароля, который направляется на электронную почту Пользователя, указанную в заявлении-анкете.

4.2. Оператор системы активирует учетную запись (учетные записи) Пользователя, необходимую для получения услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления на расчетный счет Оператора системы денежных средств в размере не менее 100% стоимости услуг в соответствии с выбранным Пользователем тарифом. Учетные записи создаются Оператором системы по принципу одно устройство – одна учетная запись.

4.3. Пользователь следует порядку подключения к сервису, размещенному на сайте Оператора системы [www.aoglonass.ru](http://www.aoglonass.ru). Пользователь сообщает Оператору системы количество и виды (марки) подключаемых устройств по электронной почте [sales@aoglonass.ru](mailto:sales@aoglonass.ru).

4.4. Оператор системы предоставляет Пользователю услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением следующих ситуаций:

4.4.1 . перерывы для проведения ремонтных и плановых профилактических (регламентных) работ;

4.4.2 . перерывы, вызванные авариями и сбоями, в том числе авариями и сбоями на линиях операторов связи, сбоями в работе глобальных навигационных спутниковых систем;

4.4.3 . действие обстоятельств непреодолимой силы.

4.5. Оператор системы уведомляет Пользователя о проведении профилактических и/или регламентных работ не менее чем за 24 часа до начала их проведения. Уведомление осуществляется по электронной почте, указанной в п. 8.3 Договора, или путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора системы [www.aoglonass.ru](http://www.aoglonass.ru).

4.6. Оператор системы обязан устранить неисправности, препятствующие пользованию услугами, возникшие по вине Оператора системы, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения неисправности, за исключением выходных и/или праздничных дней.

4.7. Оператор системы не может предоставлять Пользователю качественные услуги (результаты оказания услуг) в случаях, установленных п. 4.4, а также в следующих ситуациях:

4.7.1 . нарушение Пользователем правил эксплуатации устройства, установленных соответствующей технической документацией на устройство, технологии (методов) выполнения спутниковых измерений;

4.7.2 . нарушение Пользователем порядка подключения к сервису;

4.7.3 . отсутствие устойчивого сигнала Оператора системы связи, используемого Пользователем для получения услуг.

4.8. Пользователь не вправе передавать собственный логин и/или пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их сохранения в тайне и недоступности третьим лицам (конфиденциальности). Не допускается использование одной и той же учетной записи для нескольких устройств.

4.9. Пользователь обязуется соблюдать порядок подключения к сервису и порядок оказания услуг, размещенный Оператором системы на сайте [www.aoglonass.ru](http://www.aoglonass.ru).

4.10. Перечень действий, доступных к совершению Пользователем, определяется Оператором системы и может изменяться им в одностороннем порядке. Оператор системы хранит архив данных формата RINEX Пользователя не более 6 (шести) месяцев.

4.11. Оператор системы вправе приостановить действие учетной записи Пользователя:

4.11.1. по окончании оплаченного Пользователем в соответствии с выбранным тарифным планом периода;

4.11.2. в случае нарушения Пользователем требований п. 4.9.

4.12. Оператор системы вправе заблокировать учетную запись Пользователя и расторгнуть Договор в одностороннем порядке согласно п. 2.5. Договора в случае:

4.12.1. нарушения Пользователем п. 4.8. Договора,

4.12.2. неоднократного нарушения п. 4.9. Договора,

4.12.3. неоднократного нарушения Пользователем порядка оплаты услуг.

4.13. В случаях, описанных в п.п. 4.11.2, 4.12, стоимость оплаченных услуг Пользователю не возмещается, и Оператор системы также имеет право потребовать от Пользователя уплаты неустоек и возмещения причиненных Оператору системы убытков в соответствии с разделом 5.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду (остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных) или любые другие косвенные убытки, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких убытков в конкретной ситуации.

5.3. Реальный ущерб, причиненный Оператору системы, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм неустоек, предусмотренных Договором.

5.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Пользователь уплачивает Оператору системы неустойку (пеню) в размере 0,5% (ноля целых пяти десятых процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (в том числе путем указания в счете) требования об ее оплате.

5.5. В случае нарушения условий п. 4.8. Пользователь уплачивает Оператору системы неустойку (штраф) в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

5.6. Оператор системы за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, несет следующую имущественную ответственность:

5.6.1 . в случае нарушения сроков активации учетной записи Пользователя уплачивает неустойку (пеню) в размере в размере 0,5% (ноля целых пяти десятых процента) стоимости оплаченных услуг за каждый рабочий день просрочки, но не более стоимости оплаченных Пользователем услуг;

5.6.2 . в случае нарушения по вине Оператора системы установленных в п. 4.4. параметров оказания услуг уплачивает неустойку (пеню) в размере 0,5% (ноля целых пяти десятых процента) стоимости оплаченных услуг за каждый полный рабочий день нарушения параметров оказания услуг, но не более стоимости оплаченных Пользователем услуг;

5.6.3 . в случае оказания не всех услуг, которые подлежат оказанию в соответствии с выбранным и оплаченным Пользователем тарифом, Оператор системы соразмерно уменьшает по письменному требованию Пользователя стоимость услуг и осуществляет зачет в счет будущих периодов либо возврат денежных средств Пользователю в соответствии с разделом 3.

5.7. Оператор системы не несет ответственности за бесперебойность и качество предоставления услуг в случаях, предусмотренных п.п. 4.4.1-4.4.3, 4.7.

5.8. Общая совокупная ответственность Оператора системы по Договору не может превышать полученной от Пользователя стоимости услуг.

5.9. Неустойки (пени, штрафы), предусмотренные Договором, подлежат уплате только по предъявлении Стороной письменного требования об уплате неустойки.

5.10. Расторжение (прекращение действия) Договора не освобождает Сторону от ответственности за нарушения условий Договора, совершенные в период его действия.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств, Сторона обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров, которые могут проводиться в том числе путем обмена письмами по электронной почте.

7.2. В случае неразрешения спора/разногласия путем переговоров Пользователь обязан предъявить Оператору системы письменную претензию, которая направляется почтовым отправлением (курьерской службой) с уведомлением (отметкой) о вручении или вручается лично под роспись уполномоченному представителю Оператору системы. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней.

7.3. Споры, не урегулированные путем переговоров и в претензионном порядке согласно п. 7.2. Договора, передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы, а в случае если Пользователем является физическое лицо – в компетентный суд по месту нахождения ответчика.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае изменения сведений: адреса, банковских реквизитов, смене руководителя, отзыве доверенностей и т.д., указанных в договоре и приложениях к нему, Оператор системы извещает о таких изменениях Пользователя путем размещения новых сведений на сайте [www.aoglonass.ru](http://www.aoglonass.ru). Пользователь обязан самостоятельно отслеживать все изменения на сайте Оператора системы.

8.2. В случае изменения сведений: адреса, банковских реквизитов, смене руководителя, отзыве доверенностей и т.д., указанных в заявлении-анкете Пользователя, Пользователь обязан уведомить Оператора системы путем направления измененного заявления-анкеты на электронную почту контактного лица Оператора системы, указанного в п. 8.3.

8.3. Поскольку исполнение Договора в соответствии с п.3 ст.6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ (далее – «ФЗ о персональных данных») предполагает обработку персональных данных, в частности, в целях идентификации Пользователя, Стороны установили, что:

8.3.1. Пользователь настоящим выражает согласие на обработку персональных данных Оператором системы и осуществление Оператором системы следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) по обработке персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных);

8.3.2. целью обработки персональных данных во всех случаях является исполнение Договора, т.е. обработка персональных данных производится в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения настоящего договора;

8.3.3. Оператор системы обязуется соблюдать условия о конфиденциальности персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных на уровне не ниже уровня, установленного в ФЗ о персональных данных;

8.3.4. Оператор системы обязуется обрабатывать персональные данные до окончания срока действия Договора и/или до наступления одного из следующих событий, в зависимости от того, что наступит ранее:

- получение от Пользователя письменного уведомления о необходимости прекращения обработки персональных данных;
- достижение цели обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении такой цели;
- прекращение действия Договора по любому основанию.

8.4. Контактные лица Оператора системы по Договору:

Щепкин Игорь Алексеевич, тел. +7 (499) 973 57 79 доб. 133, моб. тел. +7 (905) 546 32 25; e-mail: [shcherkin@aoglonass.ru](mailto:shcherkin@aoglonass.ru);

Приложения к Договору:

Приложение №1 – Форма заявления-анкеты Пользователя.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ

**АО «ГЛОНАСС»**

АО "ГЛОНАСС"

ИНН/КПП: 7703383783/ 770301001

Адрес местонахождения:

123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10

Телефон/факс: +7 495 988 47 10

## ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА

Предоставьте, пожалуйста, ответы на все вопросы, без исключений. В случае если вопрос не применим к Вам, поставьте ответ «не применимо» и предоставьте краткое обоснование.

Допустимо предоставлять ссылку на общедоступный источник информации, где имеются данные по запрашиваемым вопросам в полном объеме.

Если информация, предоставляемая в настоящем заявлении-анкете, содержит персональные данные физических лиц, просим Вас обеспечить получение согласия у соответствующих физических лиц на обработку их персональных данных АО «ГЛОНАСС».

1.	Полное наименование юридического лица, ФИО Генерального директора / Фамилия, имя и отчество физического лица	
2.	Сокращенное наименование юридического лица	
3.	Официальное местонахождение юридического лица / Адрес регистрации физического лица	
4.	Почтовый адрес, по которому следует направлять корреспонденцию	
5.	Телефон, факс, Адрес электронной почты	
6.	Наименование банка(-ов) и банковские реквизиты: БИК, Р/С, К/С, которые будут использоваться по договору с АО «ГЛОНАСС»	
7.	ФИО и должность контактного лица, ответственного за работу с АО «ГЛОНАСС» (для юридических лиц)	
8.	Телефон, электронная почта контактного лица ответственного за работу с АО «ГЛОНАСС» (для юридических лиц)	
9.	ОГРН и дата государственной регистрации	
10.	ИНН/КПП	
11.	Марка и кол-во подключаемого оборудования	
12.	Наименование выбранного тарифа	
13.	Срок подключения в соответствии с выбранным тарифом	с «_____» 20__ г. <sup>i</sup>
14.	Доп. комментарии	

**Заполнением настоящего заявления-анкеты подтверждаю следующее:**

1. Вся информация, изложенная в ответах в настоящем заявлении-анкете, является достоверной и полной.
2. Согласие физических лиц на обработку в АО «ГЛОНАСС» их персональных данных, приведенных в настоящей анкете, получено.
3. Я не состою в родственных отношениях с членами совета директоров и иных органов управления АО «ГЛОНАСС», я и моя организация (в случае если физическое лицо действует от имени юридического лица) не являемся аффилированными лицами по отношению АО «ГЛОНАСС».
4. Все одобрения, согласования и разрешения, необходимые мне/моей организации для заключения договора, получены (будут получены до момента заключения договора согласно п. 2.1 Оферты). Я обязуюсь предоставить о них информацию АО «ГЛОНАСС» в течение трех рабочих дней с момента соответствующего события (действия).
5. Мне известно, что АО «ГЛОНАСС» будет полагаться на изложенную выше информацию при принятии решения о заключении или продлении договорных обязательств со мной/моей организацией, и что любая представленная ложная или вводящая в заблуждение информация может служить основанием для расторжения договорных отношений.
6. Выражаю готовность акцепта публичной оферты АО «ГЛОНАСС» на заключение договора на оказание услуг высокоточного позиционирования, прошу выставить счет в соответствии с данным заявлением-анкетой.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись, печать (при наличии) \_\_\_\_\_

<sup>i</sup> В случае несоответствия заявленного срока подключения выбранному тарифу, Оператор системы исходит из выбранного тарифа, и срок подключения начинается с даты активации учетной записи Пользователя в соответствии с п. 4.2 Договора (Оферты).